



Stadt- und Regionalbibliothek Uster

Corso nel Ticino 10.10.2022

«Aprirsi!»

con esempi di Uster, Altstätten, Wiesendangen e
Grosshöchstetten

Relatore Roman Weibel, responsabile della
biblioteca della città di Uster

vorbereiten

- *Fotos und Filmi im iPad speichern, PDFs in iBooks*
- *als Notfallvorsorge alles auch auf Stic speichern*
- *Bibi Experts öffnen*
- *Skript als Ausdruck bereit haben + als PDF in iBooks*
- *alle Unterlagen richten + Notizpapier, Lesebrille*
- *Glas Wasser richten*
- *zweiten iPad laufen lassen mit Stoppuhr*

→ Foto Postkarte 365-Tage-Bibliothek

Buongiorno a tutti

Mi chiamo Roman Weibel, sono il responsabile della biblioteca della città di Uster. Grazie per avermi invitato al vostro corso.

Perché sono qui oggi? 1) Perché per me La Filanda è una biblioteca unica in Svizzera. Sono qui oggi per la terza volta. 2) Nel 2018 ho visitato 12 biblioteche in Danimarca dove tutte le biblioteche sono organizzate come Open Library e sono aperte 7 giorni su 7. 3) Anche la biblioteca di Uster è aperta 365 giorni all'anno, ogni giorno dalle 6 di mattina alle 10 di sera.

La mia presentazione, le fotografie e tutti documenti li trovate su una pagina web speciale cliccando sul seguente link: ([Link zeigen](#))

→ <https://bibiuuster-expert.jimdofree.com/> ([erklären](#))

programma

(Foto rotes Buch Uster)

- Introduzione al tema “orari di apertura”
- Perché creare una Open Library?

- come esempio di biblioteca di medie dimensioni: la “biblioteca-365[-all’anno]” di Uster
- come esempio di biblioteca piccola: le biblioteche di Altstätten, nel canton San Gallo, di Wiesendangen, nel canton Zurigo, e di Grosshöchstetten, nel canton Berna
- Acquisti necessari per una Open Library
- Il mio appello a favore delle Open Library

Le biblioteche sono in trasformazione. Una volta i libri erano la componente principale di una biblioteca. Oggi, invece, è la biblioteca come “luogo” a essere diventata sempre più importante. Andiamo in Danimarca, la pioniera delle biblioteche a livello globale.

→ [Interview Roskilde \(erklären\)](#)

Introduzione

Il tema di oggi sono gli orari di apertura. Credo che le biblioteche dovrebbero essere sempre aperte, 24 ore su 24, 365 giorni all’anno. Perché? 1) Le biblioteche sono luoghi meravigliosi con un prodotto meraviglioso: i libri. 2) Le biblioteche sono luoghi pubblici. Sono praticamente di proprietà della popolazione. 3) Una biblioteca è un “terzo luogo”, dove si sta volentieri.

Abbiamo tre possibilità di orari di apertura:

- orari di apertura prolungati
- orari di apertura normali
- e orari di apertura domenicali

Qual è la realtà delle biblioteche Svizzere?

- (Foto) Ci sono molte biblioteche con orari di apertura limitati
- (Foto) Ci sono molte biblioteche con orari di apertura complicati
- (Foto) E ci sono molte biblioteche senza apertura domenicale

Dati statistici

- Diamo un’occhiata alla statistica Svizzera delle biblioteche: abbiamo 620 biblioteche comunali e civiche, che in media sono aperte 17 ore a settimana.

→ [Tabelle Tessiner Bibliotheken \(erklären\)](#)

(Foto closed)

- Diamo ora un'occhiata alle linee guida di Bibliosuisse: la raccomandazione per le biblioteche in zone con fino a 10'000 abitanti è tenere aperta la biblioteca 30 ore a settimana, nelle zone con più di 10'000 abitanti 40 ore. La realtà oggi è molto lontana da questa raccomandazione.
- È un vero peccato che delle biblioteche pubbliche con un'offerta così notevole siano aperte solo 17 ore a settimana perché ciò significa che queste biblioteche sono chiuse 151 ore a settimana!
- ([Foto Richtlinien](#)) Torniamo a Bibliosuisse: a pagina 26 delle linee guida c'è scritto: "Si raccomandano orari di apertura prolungati di 12 ore al giorno, 7 giorni su 7."

Che cosa dice la scienza?

- ([Foto Allensbach](#)) Nel 2015 è stata pubblicato un ampio studio scientifico sulle biblioteche in Germania a cura del famoso istituto di sondaggio Allensbach. Uno dei risultati dello studio ha evidenziato che il 71% degli utenti e dei non utenti delle biblioteche vorrebbero orari di apertura prolungati.

Il mio appello

Vorrei lanciare un appello a tutte le biblioteche: migliorate i vostri orari di apertura!

- ([Fotos einfache Öffnungszeiten](#)) propongo orari di apertura semplici
- ([Fotos Sonntagsöffnung](#)) propongo l'apertura domenicale d'inverno
- ([Fotos Open Library](#)) propongo di introdurre l'Open Library

Introduzione al sistema Open Library

- ([Foto DK](#)) L'idea delle Open Library viene dalla Danimarca. La prima Open Library è stata aperta nel 2004 a Gjern, un paesino di 1500 abitanti. Oggi l'Open Library è lo standard nelle biblioteche scandinave.
- Probabilmente molte biblioteche svizzere vorrebbero orari d'apertura prolungati, ma si l'obiezione è sempre la stessa: non abbiamo abbastanza personale.
- La soluzione è l'Open Library, che è possibile anche senza assumere più personale.
- Due parole sulla denominazione "Open Library": la nostra Open Library di Uster si chiama "365 Tage Bibliothek", ossia biblioteca-365-giorni. In italiano la si può anche chiamare "biblioteca senza servizio". Noi non usiamo il termine inglese "Open Library" perché non tutti capiscono che cosa significhi. "biblioteca-365-giorni[-all'anno]" o "biblioteca senza servizio" è più chiaro.

Perché creare una Open Library?

- perché le biblioteche sono un “terzo luogo”
- perché gli utenti desiderano orari di apertura prolungati
- perché l’apertura domenicale, soprattutto in inverno, è un vantaggio per le famiglie (anche i musei e le piscine coperte sono aperti la domenica)
- perché il concetto di Open Library ha dato buoni risultati sia in Scandinavia che in Svizzera
- perché l’idea di Open Library si adatta sia alle piccole biblioteche comunali che per alle grandi biblioteche cittadine
- perché i costi per creare una Open Library sono sostenibili
- perché una Open Library ha un grosso ritorno d’immagine per una biblioteca

La “biblioteca-365-giorni[-all’anno]” di Uster

- **(Foto Uster)** Uster è una città di 35'000 abitanti, a 15 minuti di treno da Zurigo. La biblioteca si trova proprio di fronte alla stazione di Uster. Abbiamo 400 utenti e 1000 prestiti al giorno. **(Fotos Bibi)**
- **(Foto Eingang Öffnungszeiten)** Nel 2019 abbiamo introdotto una piccola biblioteca senza servizio la mattina. E da maggio 2022 abbiamo la biblioteca-365-giorni, con 112 ore di apertura a settimana, ogni giorno dalle 6 alle 22. Con servizio sono 46 ore, senza servizio sono 66 ore. **(Video Uster)**
- L’accesso è possibile per tutti gli utenti iscritti, adulti e bambini.
- Tutte le apparecchiature sono in funzione: le postazioni di prestito **(Foto, di Bibliotheca)**, di restituzione **(Foto, di Infomedis)**, di pagamento **(Foto, di Infomedis)**, i computer con stampante, la fotocopiatrice, la macchinetta del caffè, i bagni, le postazioni di pagamento.
- La tecnologia a Uster: un terminale d’accesso **(Foto, di Infomedis)**, **(Foto)** le luci e gli apparecchi sono programmati con un timer, **(Foto)** abbiamo alcuni sensori di movimento **(Fotos)** e 3 telecamere di sorveglianza e 2 altoparlanti.
- **(Foto Jimdo-Website)** Il concetto della biblioteca-365-giorni è a disposizione sulla pagina web Bibi Uster Experts, dove ci sono alcuni documenti e fotografie come il nostro regolamento con il tariffario, la segnaletica in lingua facile, il piano in caso di emergenza, il concetto del marketing etc. [volantini a tutti i fuochi, decisione del municipio]
- Perché abbiamo creato una Open Library? 1) Perché una biblioteca è un’istituzione pubblica e dovrebbe essere aperta sempre. 2) E perché abbiamo voluto che fosse aperta anche le domeniche d’inverno.
- Esperienze con l’utenza: **(Fotos)** Il feedback degli utenti è molto positivo. Ogni giorno alle 6 di mattina ci sono già un paio di persone. Dopodiché molti passano presto (prima di salire sul treno) per restituire un libro o prenderne in prestito uno nuovo. Durante la giornata abbiamo molte persone che lavorano o studiano in biblioteca, anche genitori con i bambini. E molte persone che sono qui dopo le ore di servizio dalle 6 di sera fino

alle 10. Spesso gli utenti ci dicono: «Non è necessario sapere gli orari di apertura, perché la biblioteca è praticamente sempre aperta».

- Esperienze con la tecnologia: il nostro concetto tecnologico è buono. Il terminale, le luci, gli apparecchi, le telecamere: tutto funziona molto bene. L'unico problema sono i sensori di movimento, che sono troppo deboli.
- Problemi: non abbiamo veri problemi, ma quando il personale non è in biblioteca a volte abbiamo problemi di rumore, soprattutto quando le ragazze fanno i compiti in biblioteca e i ragazzi le disturbano. E poi c'è il problema degli utenti che mangiano e bevono dappertutto, o di qualche utente che non se ne va alle 22, ma solo a mezzanotte. Un altro problema è che non abbiamo un impianto di ventilazione. Un'altra conseguenza della biblioteca senza servizio è che dobbiamo riordinare e pulire più spesso i locali e che abbiamo più rifiuti.

→ <https://www.uster.ch/stadtundregionalbibliothek>

Leiter: Roman Weibel

La Open Library [del villaggio] di Grosshögstetten, nel canton Berna

- Grosshögstetten è un villaggio del cantone di Berna di 4'000 abitanti, a 30 minuti di treno da Berna.
- La biblioteca si trova in centro. La Open Library è in funzione da agosto 2020. E aperta 365 giorni all'anno, dalle 6 alle 23. (Fotos)
- (Video) L'accesso è possibile a partire dai 18 anni.
- La piccola biblioteca ha una postazione combinata di prestito e restituzione (di Infomedis), un box per le restituzioni davanti alla biblioteca e la wi-fi.
- La tecnologia a Grosshögstetten: un terminale d'accesso (di Infomedis), le luci e alcuni sensori di movimento, la postazione di prestito e le luci programmate con un timer, 1 telecamera di sorveglianza.
- Se un utente desidera usufruire della Open Library, deve seguire un breve corso d'introduzione tenuto del personale su come funziona la Open Library e deve firmare un documento con le relative regole.
- Perché Grosshögstetten ha creato una Open Library? Per il team della biblioteca era evidente che in futuro le biblioteche dovranno offrire il servizio di Open Library. Prima la biblioteca era aperta solo 9 ore a settimana e per molti adulti non era possibile andarci. Allora si è deciso di prolungare gli orari di apertura a 119 ore a settimana.
- Esperienze fatte finora: totalmente positive; non è stato rubato né rotto niente; bisogna solo riordinare e pulire più spesso i locali. Se il personale non lavora durante gli orari di Open Library, spesso viene comunque interpellato.

→ <https://www.grosshoechstetten.ch/bibliothekfs>

Leiterin: Nicole Lehmann

La Open Library Biblio Rii di Altstätten, nel Canton San Gallo

Fotos Altstätten

- Altstätten è una cittadina di 12'000 abitanti nella Valle del Reno, a 40' di treno da San Gallo.
- La biblioteca si trova in centro. L'Open Library è in funzione da marzo 2022 ed è aperta 365 giorni all'anno, dalle 5 alle 23.
- L'accesso è possibile dai 18 anni.
- Dispone di una postazione di prestito, di una di restituzione (entrambe di Infomedis), di un box per le restituzioni davanti alla biblioteca e della wi-fi.
- La tecnologia ad Altstätten: terminale di accesso (di Infomedis); le luci sono programmate da un timer, non ci sono sensori di movimento, tutti gli apparecchi sono disponibili 24 ore su 24; telecamere di sorveglianza.
- Perché è stata introdotta una Open Library? La decisione rientra in un processo strategico.
- Esperienze fatte finora: dal punto di vista tecnologico funziona tutto, nessun incidente di percorso; c'è un po' di più da fare, per esempio riordinare il mattino; è stato un vantaggio poter presentare agli utenti la postazione di prestito e restituzione già un paio di mesi prima dell'apertura della Open Library; i foglietti per i feedback vengono usati spesso; gli utenti si sentono assicurati dalle telecamere di sorveglianza; i momenti migliori sono la domenica, il sabato pomeriggio e le sere.

→ <https://bibliorii.ch/>

Leiterin: Manuela Schöbi

La Open Library di Wiesendangen, nel Canton Zurigo

Fotos Wiesendangen

- Wiesendangen è un villaggio di 7'000 abitanti nel Canton Zurigo, a 5' di treno da Winterthur.
- La biblioteca si trova nel centro del paese, di fronte al Municipio, nell'area della scuola. La Open Library è in funzione da marzo 2022, è aperta 365 giorni all'anno, dalle 6 alle 22.
- L'accesso è disponibile dai 18 anni.
- Dispone di una postazione di prestito, di una di restituzione (entrambe di Infomedis), di un box per le restituzioni davanti alla biblioteca e della wi-fi.

- La tecnologia a Wiesendangen: terminale di accesso (di Infomedis); le luci sono programmate da un timer, tutti gli apparecchi sono disponibili e programmati da un timer; telecamere di sorveglianza.
- Tessera della biblioteca: la tessera normale non è provvista di microchip e non prevede l'accesso alla Open Library. La tessera supplementare per l'Open Library è munita di microchip e costa 10.-; chi desidera usare l'Open Library viene istruito personalmente sul suo funzionamento.
- Perché è stata creata una Open Library? La vecchia biblioteca ha traslocato e ci si è resi conto che al giorno d'oggi è necessario avere una Open Library; in un sondaggio gli utenti hanno auspicato delle aperture serali.
- Esperienze fatte finora: la tecnologia funziona in modo ineccepibile; i feedback degli utenti sono molto positivi; è particolarmente apprezzato il fatto che la biblioteca sia aperta anche durante le vacanze scolastiche.

→ <https://www.wiesendangen.ch/uebersichtbibliothek>
 Leiterin: Marlise Allenspach

Acquisti necessari per una Open Library

Quanto costa?

Foto Standtafel

- Avete bisogno un terminale di accesso (Foto) e di una postazione di prestito (Foto, idealmente la stazione di prestito è combinata con una postazione di restituzione). Uster ha comprato questi apparecchi dalla ditta svizzera Infomedis, che mi sento di raccomandare.
- La porta d'ingresso, gli apparecchi e le luci sono programmati con un timer (Foto) in base agli orari di apertura. (idealmente le luci sono regolate da sensori di movimento)
- Se si lavora con i volontari come alla Filanda, non servono né il terminale né i timer.

Conclusione – Il mio appello a favore delle Open Library

- Una biblioteca è un “terzo luogo”. Uno dei fattori chiave di questi luoghi sono gli orari di apertura prolungati.
- Il nostro mondo diventa sempre più digitale. Per la gente, però, i luoghi analogici conservano la loro importanza.
- È peccato che molte biblioteche siano aperte solo 10, 20 o 30 ore a settimana.
- Con una Open Library abbiamo la possibilità di prolungare notevolmente gli orari di apertura e di offrire anche aperture domenicali e nei giorni festivi, senza dover disporre di più personale.

- Il concetto di Open Library ha dato buoni risultati sia nelle biblioteche piccole che in quelle grandi. In Svizzera ci sono già alcuni esempi di Open Library. Andate a vedere! Oppure, in occasione delle vostre prossime vacanze, andate in Danimarca, in Olanda o in Svezia a visitare le biblioteche.
- Per creare una Open Library ci vuole coraggio e bisogna cambiare mentalità, nel senso che ci si deve allontanare dal concetto di banco prestiti e introdurre la clientela all'autonomia, al self-service. Coraggio perché si deve accettare il nuovo funzionamento della biblioteca. E coraggio perché non è possibile controllare in ogni momento quello che succede in biblioteca.
- Io sono convinto che tra 10 anni le Open Library saranno lo standard in Svizzera. Per questa ragione vorrei lanciare un appello: se prevedete un rinnovamento, se pianificate una nuova ubicazione per la vostra biblioteca, se prevedete grandi investimenti: pensate anche alla Open Library.
- Per la biblioteca di Uster la Open Library non è l'obiettivo finale. Perché lo svantaggio della biblioteca-365-giorni[-all'anno] [di Uster, Altstätten, Wiesendangen e Grosshöchstetten] è che la sera e la domenica l'accesso è possibile solo se si ha la tessera della biblioteca. Senza tessera niente accesso. A Uster, però, vogliamo essere come La Filanda. Grazie ai Filanderi tutti possono entrare in biblioteca di sera e la domenica, anche senza tessera.
- L'Open Library può avere un grande ritorno d'immagine per una biblioteca .
- Forza biblioteche, aprite le porte! ([Musik aprite le porte](#))