



Stadtbibliothek | Bankstrasse 17 | Postfach | 8610 Uster

Vorname Name
Adresse
PLZ Ort

16. Mai 2023

2. Mahnung für Ausweis-Nr. Barcode

Anredezeile

Kürzlich haben Sie von uns eine 1. Mahnung erhalten. Leider fehlen uns die folgenden Medien immer noch. Was können Sie tun?

Entweder verlängern Sie die Medien online oder in der Bibliothek an einer Ausleihstation. Oder Sie bringen die Medien schnell zurück.

Auf jeden Fall aber bitten wir Sie, die Mahngebühr zu bezahlen. Die Kosten betragen CHF 15.- Grundgebühr + CHF 1.- pro Medium plus die Kosten der 1. Mahnung. Sie können den Betrag an unserer Bezahl-Station oder an der roten Theke bezahlen. Danke.

Strichcode	Medienart	Titel	Leihfrist-Ende
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt
Barcode	MedienArt	Kurztitel	RückgabeDatAlt



Stadtbibliothek | Bankstrasse 17 | Postfach | 8610 Uster

Grundgebühr 2. Mahnung	99.00
Mediengebühr 2. Mahnung	99.00

Was passiert, wenn Sie die Medien weder verlängern noch zurückbringen? Dann werden hohe Kosten anfallen. Gemäss unserem Reglement werden wir Ihnen 21 Tage ab Mahndatum die Medien in Rechnung stellen. Dazu kommt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 12.- pro Exemplar, plus eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 25.- + CHF 1.- pro Medium, plus die bereits offenen Mahngebühren. Sie können die Medien dann nicht mehr zurückgeben und Ihr Konto wird gesperrt.

Haben Sie eine Frage? Bitte rufen Sie uns an.
044 944 77 50 | Mo-Fr 10-12 & 13-18 Uhr / Sa 10-12 & 13-16 Uhr

Freundliche Grüsse

Stadt- und Regionalbibliothek Uster
bibliothek@uster.ch