



Sitzung vom 21. August 2018

---

## **BESCHLUSS NR. 284 / K4.01.31**

### **Stadt- und Regionalbibliothek Uster Anpassung der Öffnungszeiten Genehmigung**

#### **Ausgangslage**

Die Stadt- und Regionalbibliothek Uster (StRB) orientiert sich am Konzept des 3. Orts. Darin ist die Bibliothek – neben dem Zuhause als 1. Ort und der Arbeitsstelle oder Schule als 2. Ort – ein 3. Ort, der so attraktiv ist, dass er die verschiedensten Menschen anzieht und zum längeren Aufenthalt animiert. Die StRB zählt heute 425 Eintritte und 1300 Ausleihen pro Tag. Sie ist eine grosse allgemeine öffentliche Bibliothek und die grösste Regionalbibliothek im Kanton Zürich.

Im Leistungsauftrag 2018-2021 ist im laufenden Jahr für die LG Stadtbibliothek im Projekt «Entwicklung der Bibliothek zum 3. Ort» die Analyse der Öffnungszeiten vorgesehen. Heute hat die StRB 42 Stunden pro Woche offen: Mo, Di, Do von 13-19 Uhr, Mi, Fr von 10-19 Uhr, Sa von 10-16 Uhr, So geschlossen. Im Vergleich zu anderen grösseren Bibliotheken sind diese Öffnungszeiten eher knapp. Immer wieder äussern Kunden den Wunsch nach einer Ausdehnung der Öffnungszeiten.

Heutzutage haben viele Museen am Sonntag geöffnet, aber nur wenige Bibliotheken. Es gibt in der Schweiz eine Handvoll allgemeine öffentliche Bibliotheken mit Sonntagsöffnung (Liestal, Basel, Köniz, Aarau, Rapperswil). Die Sonntagsöffnung von Bibliotheken ist sehr beliebt und zieht vor allem Familien mit Kindern an.

Das heutige Freizeitverhalten der Schweizer Bevölkerung ist anders als früher. Der Sonntag hat einen anderen Stellenwert. Für Uster wäre eine sonntags geöffnete Bibliothek während den Wintermonaten ein grosser Mehrwert für die Bevölkerung.

#### **Neue Öffnungszeiten**

Die StRB wird ab 4. März 2019 neu von Mo-Fr von 9-19 Uhr, am Sa von 10-16 Uhr offen sein. Zudem wird in den Wintern 2018/19 und 2019/20 von November bis Februar ein Testlauf mit Sonntagsöffnung von 11-16 Uhr durchgeführt. Je nach Personalsituation können sich die Zeiten und Monate noch etwas ändern. Die Öffnungszeiten unter der Woche werden sich von heute 42 auf neu 56 Stunden erhöhen.

Der Sonntagsdienst wird von einer Bibliothekarin und einer weiteren Person bestritten. Zusätzlich wird ein Pikettdienst eingerichtet. Alle eingesetzten Personen sind mindestens 18 Jahre alt. Das Team der Bibliothek befürwortet den Sonntagstest. Das Arbeiten am Sonntag ist für die aktuellen Bibliotheksmitarbeitenden freiwillig, bei neuen wird es Bestandteil des Arbeitsvertrages sein. Der Sonntagsdienst wird gemäss der Personalverordnung der Stadt Uster mit einem Zuschlag entschädigt. Die Zusatzstunden der Bibliotheksmitarbeitenden werden kompensiert, diejenigen der externen Personen als Stundenlohn ausbezahlt. Das Konzept wurde mit dem Personaldienst abgesprochen.

Die zusätzlichen Öffnungsstunden unter der Woche werden mit dem bestehenden Personal bestritten. Dies ist möglich, weil durch Effizienzsteigerungen bei anderen Aufgaben Personalstunden eingespart werden konnten. Andererseits werden 10 der 14 zusätzlichen Öffnungsstunden als unbediente Bibliothek realisiert. Ein pionierhaftes Konzept der StRB. In Dänemark gibt es recht viele «staffless» und «open libraries». In Uster werden dazu aber keine Überwachungskameras



Sitzung vom 21. August 2018 | Seite 2/2

---

installiert. Bibliotheksmitarbeitende werden im Haus anwesend sein, jedoch im Hintergrund und nicht an der Ausleihtheke. Voraussetzung für die unbediente Bibliothek ist, dass der Zugang via Bibliothekskarte geschieht, dass alle Geräte im Selbstbedienungsmodus laufen, und dass die Kundschaft optimal über das unbediente Konzept informiert ist. Das Team der Bibliothek befürwortet die Ausdehnung der Öffnungszeiten.

Die Ausdehnung der Öffnungszeiten und die Sonntagsöffnung bedingen einmalige Investitionen von 8000 Franken und verursachen wiederkehrende Betriebskosten von 4000 Franken. Die zusätzlichen Kosten können dank Einsparungen innerhalb des bestehenden Budgets finanziert werden.

### Der Stadtrat beschliesst:

1. Die Öffnungszeiten der Stadt- und Regionalbibliothek werden per 4. März 2019 im Sinne der Erwägungen ausgedehnt.
2. Während den Wintern 2018/2019 und 2019/2020 wird die Stadt- und Regionalbibliothek testweise am Sonntag geöffnet.
3. Mitteilung als Protokollauszug an
  - Stadtpräsidentin, Barbara Thalmann
  - Stadtschreiber, Daniel Stein
  - Abteilungsleiter Präsidiales, Christian Zwinggi
  - Leistungsgruppenleiter Stadt- und Regionalbibliothek, Roman Weibel (zum Vollzug und zur Publikation)

öffentlich

Für den richtigen Auszug

Stadtrat Uster

Barbara Thalmann Stammbach  
Stadtpräsidentin

Daniel Stein  
Stadtschreiber



Versandt am: 21.08.2018