

# Faktenblatt neue Öffnungszeiten

## Warum Öffnungszeiten ausdehnen?

- weil die Bibliothek ein 3. Ort ist = attraktiver Aufenthaltsort ohne Konsumationszwang
- weil die Bibliothek Uster ein offenes Gebäude für alle sein soll
- weil dadurch unsere Bibliothek noch attraktiver wird
- weil wir das organisatorisch und personell tragen können
- weil wir gemessen an unserer Grösse und Status heute eher kurze Öffnungszeiten haben
- weil wir mit der unbedienten Bibliothek etwas pionierhaft ausprobieren



## Warum Sonntags-Öffnungszeiten ausprobieren?

- weil Museen, Kinos, Theater, Zoos, botanische Gärten, Sporthallen sonntags offen haben
- weil andere Bibliotheken damit Erfolg haben
- weil wir damit auf das veränderte Freizeitverhalten der Menschen reagieren
- weil heute viele Menschen gerade am Sonntag Zeit haben
- weil wir damit zeigen, dass wir eine innovative Bibliothek sind

## Erfahrungen andere Bibliotheken mit Sonntagsöffnung

- beliebt bei der Bevölkerung
- überdurchschnittlich viele Besucher
- wenig Ausleihen
- überdurchschnittlich viele Neueinschreibungen
- längere Aufenthaltsdauer
- mehr Familien, weniger Einzelpersonen
- Bekanntheitsgrad der Bibliothek steigt
- Sonntagsöffnung in Kantonsbibliothek Liestal, Stadtbibliothek Basel, Bibi Aarau, Bibi Rapperswil, Könizer Bibis
- → siehe Diplomarbeit HTW Chur 2017 „Sonntagsöffnungszeiten in öffentlichen Bibliotheken in der Schweiz“ und BUB-Artikel 2015 „Sonntagsöffnung für eine erfolgreiche Zukunft“ auf Laufwerk S S:\Arbeitsbereiche\LG-Stadtbibliothek\A0\_LG-Stadtbibliothek\A0-01\_Fuehrg\A0-01-40\_Leistg\_u\_Prozesse\Projekt Öffnungszeiten

## Erfahrungen andere Bibliotheken mit staffless Bibliothek

- → Achtung: wir machen keine staffless library, sondern lediglich unbediente Bibliothek
- steigende Nutzerzahlen
- kein oder kaum Vandalismus
- unbediente Bibi ab Herbst 18 in PBZ Altstadt und ab Mitte 2019 in neuer Bibi Schütze, eine Art unbediente Bibi in Aarau 1h morgens
- → siehe Diplomarbeit HTW Chur 2016 „Staffless libraries“ auf Laufwerk S S:\Arbeitsbereiche\LG-Stadtbibliothek\A0\_LG-Stadtbibliothek\A0-01\_Fuehrg\A0-01-40\_Leistg\_u\_Prozesse\Projekt Öffnungszeiten

## Situation heute

- Öffnungszeiten heute: Montag, Dienstag, Donnerstag 13-19 Uhr / Mittwoch, Freitag 10-19 Uhr / Samstag 10 – 16 Uhr / Sonntag geschlossen
- Öffnungsstunden pro Woche heute = 42h
- Ausleihstunden Mitarbeitende heute = 76h

### Plan

- Öffnungszeiten neu: Montag – Freitag 9 – 19 Uhr / Samstag gleich 10 – 16 Uhr / Sonntag Test Nov-Feb 11-16 Uhr
- Öffnungsstunden Mo-Sa neu = 56h
- Ausleihstunden Mitarbeitende Mo-Sa neu = 80h
- unbediente Bibliothek Mo-Fr von 9 – 11 Uhr
- 2-jähriger Test Sonntags-Öffnungszeiten: Start am 11. Nov. 2018. Offene Sonntage am 11./18./25. Nov und 2./9./16. Dez und 6./13./20./27. Jan und 3./10. Feb (danach Winterferien) = 12 Sonntage
- Start verlängerte Öffnungszeiten: Montag 4. März 2019 (gleichzeitig mit neuer Gebührenordnung)

### Personal Sonntag

- 1 Bibliothekarin + 1 weitere Person + 1 Person auf Pikett
- Arbeitszeiten: 10.30 – 16.15 Uhr mit 2x 15' Pause
- Pikett frühzeitig, aber spätestens bis 9 Uhr aufbieten. Entschädigung Pikett 5h à 3,50 Franken
- im Notfall: Ustermer Bibliothekarinnen telefonieren, Bibliothek schliessen, oder improvisieren
- Sonntagsdienst wird kompensiert, nicht ausbezahlt. Kompensation unmittelbar danach oder im Voraus. Entschädigung Sonntagsdienst Zulage 5,75 Franken pro Stunde

### Personal unter der Woche

- von 9-11 Uhr 1 Bibliothekarin am Arbeitsplatz hinter der Theke. Nur für Notfälle.
- ev. neu von 11-15 Uhr 1er Ausleihe mit fixer Back-up im Büro (via Ringruf)

### Details zur Sonntagsöffnung

- Reinigung am Freitagabend (statt Freitagmorgen), nächste Reinigung am Montagmorgen
- Aufstockung Sonntagszeitungen: neu je 3 Ex.
- Neueinschreibung vereinfachen
- Geräte laufen stabil → im Notfall HA telefonieren
- jeden Sonntag Vorlesezeit mit Freiwilligen
- Verpflegung am Sonntag: Snacks mit Selbstbezahlung
- spezielle Spiele für Kinder (Kapla, Mühle und Schach auf Tischli gemalt usw.)
- Telefonbeantworter rein
- Signaletik Infotafeln installieren
- spezielle Checkliste für Start und Schluss Sonntag
- Einsatzplan erstellen
- saubere Evaluation des Tests
- Antrag an Stadtrat mit Entscheid anfangs September 18

### Details zur unbedienten Bibliothek

- Terminal beim Eingang: Zugang zwingend mit Bibliotheksausweis (auch für Studenten). Neu gibt's ein leeres Abo. Keine Kamera

- abschliessbare Kasse an Theke
- Arbeitsplatz hinter Theke optimal einrichten
- Team schulen: wie verhalte ich mich, wenn trotz unbedienter Bibi eine Kundin etwas fragt? wie verhalte ich mich, wenn jemand während den unbedienten Zeiten Gebühren zahlen oder sich neu einschreiben will?
- Kreditkartenterminal an SVA 1 → neu mit allen gängigen Karten und auch kleine Beträge mit Karte
- Benutzerfreundlichkeit an SVA, OPAC und Website erhöhen
- Container erst ab 11 Uhr schliessen
- intensiv Kunden auf korrektes Ausleihen an SVA schulen → Effort Kundens Schulung, wenn QuickConnect auf allen drei SVAs installiert ist
- bei Alarm am Gate: Person vom Arbeitsplatz hinter Theke kommt. Wenn zu spät, dann Check Gatetracker und Medium auf spezielles Alarmkonto buchen → Statistik führen
- Signaletik Wegweiser installieren
- Checkliste Morgenarbeiten ändern, neue Checkliste für Start und Schluss unbediente Bibi
- Einsatzpläne, Präsenzzeiten, Back-up-Plan ändern bzw. neu erstellen
- Antrag an Stadtrat mit Entscheid Mitte November 18

### Kosten

- Terminal am Eingang: 7000.-
- Installation neue Software QuickConnect an allen SVA: 600.-
- Installation Kreditkartenterminal an SVA1: 7000.- (+ jährliche Wartungskosten 700.-)
- Studenten an 12 Sonntagen: 1500.-
- Sonntagszuschlag für Mitarbeitende: 400.-
- Pikett: 200.-
- Verpflegung: Einnahmen = Ausgaben
- Veranstaltungen: 1500.-
- zusätzliche Sonntagszeitungen: 200.-
- zusätzliche Spiele: 500.-

### Information

- Thema Öffnungszeiten an Teamsitzung September
- intensive Öffentlichkeitsarbeit im Vorfeld Sonntagsöffnung und im Vorfeld neue Öffnungszeiten
- je einen Startevent machen auf 11. Nov 18 und auf 4. März 19
- bei unbedienter Bibliothek die Kundschaft unmittelbar nach der Eingangstüre auf die unbedienten Zeiten aufmerksam machen

→ Das Projekt „neue Öffnungszeiten und Sonntagsöffnung“ ist für uns ein Grossprojekt. Ich bin überzeugt, dass längere Öffnungszeiten und Sonntagsöffnung von den Kundinnen und Kunden positiv aufgenommen wird. Das positive Image der Bibliothek Uster wird weiter zunehmen. Wir werden auch stark in den Medien präsent sein. Und mit der unbedienten Bibliothek machen wir sogar etwas Pionierhaftes. Mir ist wichtig, dass alle im Team an diesem Projekt aktiv mitmachen. Deshalb werden alle im Team eine Aufgabe zugeteilt bekommen, die für das Gelingen dieses Projekts wichtig ist.